**ATENDIMENTO HUMANIZADO AO IDOSO PELA EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA: RELATO DE EXPERIÊNCIA**

**Autores:** Regiane Thaís Silva1, Jany Meiry Arruda da Costa2, Paola Karoline Gonçalves da Silva2, Regilianderson Pereira dos Santos3, Maria Bruna Coelho Diniz4.

**Instituições:** 1- Enfermeira. Pós-graduanda em Urgência e Emergência pela Faculdade de Quixeramobim. Fortaleza, Ceará. Brasil. Apresentador. 2- Acadêmicas do curso de Enfermagem no Centro Universitário Ateneu. Fortaleza, Ceará. Brasil. 3- Acadêmico do curso de Enfermagem no Centro Universitário Christus. Fortaleza, Ceará. Brasil. 4- Enfermeira. Pós-graduanda em Urgência e Emergência pela Faculdade de Quixeramobim. Fortaleza, Ceará. Brasil. Orientadora.

O idoso brasileiro sofre com a desinformação, o preconceito e o desrespeito, somam-se a isto a precariedade de investimentos públicos para atendimento às necessidades específicas da população, a falta de instalações adequadas, a carência de programas específicos e de recursos humanos, seja em quantidade ou qualidade. Estes fatores influenciam na decisão da população geriatra na escolha de buscar ou não o atendimento nas unidades básicas de saúde, e esta gera alterações na eficiência dos programas de cuidado a esse público, na continuidade do tratamento e no acompanhamento da saúde deste público. Um atendimento humanizado é aquele que considera a integralidade da “unidade de cuidado”, ou seja, ele pressupõe a união entre a qualidade do tratamento técnico e a qualidade do relacionamento que se desenvolve entre paciente, familiares e equipe. Cabe a todos os profissionais de saúde acolher a pessoa idosa de forma humanizada, criando vínculos pautados na ética, compromisso e respeito. A partir destes valores, o acompanhamento dos hábitos e particularidades da vida de cada um se dará de forma saudável, permitindo o maior entendimento das condições familiares e identificando as fragilidades as quais cada pessoa está submetida. Objetivou-se relatar a experiência de acadêmicas de enfermagem frente a ação realizada com Agentes comunitárias de saúde- ACSs sobre atendimento humanizado aos idosos. Trata-se de um relato de experiencia, realizado por acadêmicas de enfermagem do 10º semestre. A Palestra ocorreu no mês de junho de 2019, no auditório de uma faculdade particular. Participaram 24 ACSs, da regional VI de Fortaleza Ceara. A palestra ocorreu de forma expositiva e dialogada com uso de retroprojetor. Os ACSs foram convidados a participar através de um ofício enviado as unidades de saúdem onde esses trabalhavam. A experiência aos ACSs possibilitou agregar conhecimentos as práticas vividas, assim como conscientizá-los de que são corresponsáveis pelo atendimento e pela saúde da população idosa. As acadêmicas palestrantes, esta atividade possibilitou a exposição de conhecimentos adquiridos, compartilhamento de saberes assim como o aprendizado mútuo através dos relatos de experiência dos ACSs participantes. Atividades educativas ministradas por acadêmicos permitem a estes, habilidades ainda na condição de alunos, a lidar com a possibilidade de serem palestrantes, educadores e informantes, isto é imprescindível, já que o profissional enfermeiro é um educador, conscientizador seja a sua população, clientela, comunidade ou colegas de trabalho. Conclui-se que esta experiencia configurou-se como exitosa ao ponto de acarretar benefícios aos palestrantes e ao público participante, possibilitando aos ACSs melhorias na assistência e no cuidado prestado e as acadêmicas agregando habilidades e formando meios para lidar com essa temática.

Descritores: Idoso. Educação em Saúde. Enfermagem. Atenção Primária à Saúde.