**USO DE TECNOLOGIA COMO FERRAMENTA DE DIRECIONAMENTO DA DEMANDA DAS UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO**

Nathália Maria Ferreira de Freitas¹, Nathália Soares de Souza², Monique Maria de Lima Nascimento², Letícia Moura Mulatinho³

1- Acadêmica do curso de Enfermagem da Universidade de Pernambuco. Recife, Pernambuco. Brasil. Apresentadora. 2- Acadêmicas do curso de Enfermagem da Universidade de Pernambuco. Recife, Pernambuco. Brasil. 3- Enfermeira. Docente da Universidade de Pernambuco. Orientadora. Recife, Pernambuco. Brasil.

Um dos maiores problemas da saúde pública no Brasil é a superlotação dos serviços de emergências hospitalares e prontos-socorros. Este fato é explicado pela procura crescente pelos serviços de emergência que vêm ocorrendo desde os anos 50, devido ao aumento nos casos de violência e acidentes urbanos. Diante disso, este trabalho tem o objetivo de descrever a criação de um protótipo de aplicativo voltado para atenuar o problema de superlotação dos serviços de emergência. Trata-se de um estudo descritivo, a partir da elaboração de um protótipo de aplicativo desenvolvido por acadêmicas de Enfermagem da Universidade de Pernambuco (UPE). O aplicativo consiste em diminuir a demanda inespecífica nas unidades de pronto atendimento através de um melhor direcionamento do usuário de acordo com a especialidade desejada e mais próxima da sua localização, otimizando assim o tempo e o fluxo do serviço. A prototipagem primeiramente foi realizada em papel, em seguida utilizou-se a ferramenta Power point para a construção de telas orientadas pelo professor supervisor e após alguns ajustes, aplicamos na plataforma Thunkable. A programação circunda-se a partir de três telas, a primeira apresenta-se com a logo do aplicativo e botões com ícones das especialidades  disponibilizadas nas Unidades de Pronto Atendimento, a segunda tela possui o ícone em maior tamanho com uma breve definição da especialidade para o usuário confirmar apertando no botão de “OK”, caso contrário, possui um botão de voltar, que retornará à página inicial. Ao confirmar a especialidade desejada, o usuário é direcionado à terceira tela onde precisará que o GPS e a internet estejam ligados para funcionar, um mapa será aberto com marcadores, indicando todas as unidades de pronto atendimento mais próximas à localização do usuário, ao escolher o local e clicar no ícone desejado, o aplicativo abrirá o Google Maps resgatando a latitude e longitude do usuário e da unidade desejada, criando a melhor rota, otimizando o tempo de chegada. As unidades de pronto atendimento são serviços que atendem 24h por dia e têm como objetivo garantir acolhimento aos pacientes de demanda espontânea, intervir em sua condição clínica e referenciá-los para os demais serviços. A proposta do aplicativo surge para evitar que pessoas dirijam-se a lugares que não atendem à sua necessidade súbita. Com isso, agilizando o atendimento direcionado e desafogando os serviços de urgência e emergência, além de facilitar o percurso até a unidade que atende a necessidade daquele cliente naquele momento, de modo que seja capaz de haver um tratamento qualificado e personalizado onde o atendimento tenha impacto positivo para a saúde do mesmo.

Descritores: Tecnologia em saúde; Atendimento de Urgência; Enfermagem em Urgência e Emergência