**FERRAMENTAS DE GESTÃO DA QUALIDADE PARA REDUÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL PERFUROCORTANTE**

**Autores:** Lady Rosany Silva Almeida Venâncio1, Fernanda Ribeiro Batista 2, Jamilo Nogueira Paula3, Eliane Santos Cavalcante4, Paulo José de Medeiros5.

**Instituições:** 1 – Enfermeira. Mestranda em Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde pela UFRN. Fortaleza, Ceará, Brasil. Apresentadora. 2 – Médica do Trabalho. Coordenadora do SESMT do Hospital Geral Dr. Waldemar Alcântara. Fortaleza, Ceará, Brasil. 3 – Engenheiro de Segurança do Trabalho do SESMT do HGWA. Fortaleza, Ceará, Brasil. 4 – Enfermeira. Professora da Escola de Saúde da UFRN. Natal, Rio Grande do Norte, Brasil. 4 – Médico. Professor do Departamento de Medicina Integrada da UFRN. Natal, Rio Grande do Norte, Brasil. Orientador.

Os profissionais de saúde estão expostos a diversos tipos de riscos ocupacionais inerentes às atividades do serviço de saúde, entre eles o risco biológico, que é definido como risco de exposição a fluidos corporais e micro-organismos patológicos. Os acidentes que envolvem material biológico e perfurocortante entre profissionais de saúde possuem elevada incidência. As categorias de técnico e auxiliar de enfermagem são as mais atingidas, pois passam a maior parte do tempo na assistência direta ao paciente. O ciclo de Shewhart, também conhecido como PDCA (plan-do-check-act), é um método utilizado dentro da gestão da qualidade para organizar processos e alcançar bons resultados. O presente estudo tem por objetivo demonstrar a importância da utilização de ferramentas de gestão, como o PDCA, na redução do número de acidentes perfurocortantes. Trata-se de um estudo de caso, realizado no período de 2016.2 a 2017.1, com os profissionais de enfermagem de um hospital geral em Fortaleza, Ceará. Em 2016 o número de acidentes perfurocortantes aumentou (37) e ao analisá-los observou-se que 43% (16) estavam relacionados ao descarte do perfurocortante após realização de glicemia capilar. Ao analisar a situação de risco o SESMT planejou as ações necessárias, que culminaram na elaboração de um kit para realização segura da glicemia capilar, contendo bandeja e cuba inox para depositar o perfurocortante após o procedimento e transportá-lo com segurança à caixa de descarte, localizada no posto de enfermagem. Os kits foram distribuídos de forma gradativa, mediante treinamento e orientações de práticas seguras para toda a equipe de enfermagem, a distribuição priorizou as unidades de terapia intensiva, setores de maior ocorrência de acidentes, seguida das unidades de internação. Com a implantação, o processo passou a ser inspecionado diariamente nos setores, para verificar se todos cumprem o que foi proposto. Desta forma é possível encontrar falhas no processo e corrigi-las imediatamente. Estas ações resultaram na redução de 43% do número de acidentes (16) em 2017, comparado a 2016, sendo 12% (2) durante realização da glicemia e desde então não ocorreram mais acidentes perfurocortantes relacionados a este procedimento. Podemos concluir que as ferramentas adotadas foram eficazes na redução de acidentes de trabalho com perfurocortantes. Portanto as ferramentas de gestão da qualidade podem ser aplicadas em qualquer área, sendo essenciais para identificar as falhas, elaborar e/ou reestruturar os processos, alcançando resultados positivos para a instituição.

**Descritores:**Melhoria da Qualidade, Gestão da Qualidade, Saúde do Trabalhador.