**GLOSAS EM AUDITORIA DE CONTAS ASSOCIADAS AOS REGISTROS DE ENFERMAGEM: RELATO DE EXPERIÊNCIA**

**Lavínia Oliveira Pinheiro[[1]](#footnote-0)**; Fátima Regina Oliveira[[2]](#footnote-1); Samylla Maira Costa Siqueira[[3]](#footnote-2)

**Introdução:** Os registros de Enfermagem são documentos que descrevem todo cuidado prestado ao paciente, desde a internação até a alta. Logo, tornam-se um indicador de soluções para reduzir as falhas e problemas na unidade, além de aprimorar a qualidade da assistência, fornecer equilíbrio financeiro para a instituição e respaldar legalmente o profissional de Enfermagem. O adequado registro é primordial para evitar as glosas hospitalares, que consistem no cancelamento parcial ou total de itens em conta por cobranças sem justificativas, realizado por um auditor vinculado ao convênio. **Objetivo**: Relatar a experiência das glosas em auditoria de contas associadas aos registros de Enfermagem. **Método:** Relato de experiência acerca da auditoria de contas em uma instituição privada da cidade de Salvador-Ba, de janeiro a agosto de 2019. **Relato da experiência:** Na instituição em questão, a auditoria de contas a partir dos registros de Enfermagem é realizada pela análise do prontuário eletrônico do paciente. A experiência vivenciada demonstrou que no período analisado houve uma quantidade significativa de glosas associadas ao inadequado registro da Enfermagem, sendo as principais causas: ausência de anotações, horários na prescrição médica, checagens e identificação do profissional, letras não legíveis, rasuras, evoluções incompletas e erros ortográficos. Esta experiência revelou que os registros inadequados alteram significativamente os valores cobradosetrazem prejuízos financeiros às unidades de saúde. **Considerações finais:** É necessário avaliar as justificativas para os registros incompletos ou ausentes e implementar medidas que amenizem as falhas, como por exemplo investir na capacitação dos profissionais de Enfermagem.

**Descritores:** Auditoria de enfermagem; Registros de enfermagem; Qualidade da assistência à saúde.

1. Graduanda em enfermagem. Centro Universitário Jorge Amado. E-mail: oliveira.lavii@gmail.com [↑](#footnote-ref-0)
2. Enfermeira. Especialista em Auditoria de Contas Médicas. E-mail: fatimaoliveira601@gmail.com [↑](#footnote-ref-1)
3. Doutorado em Enfermagem. Universidade Federal da Bahia. E-mail: smcsiqueira@hotmail.com [↑](#footnote-ref-2)